

社会责任报告



前 言

本公司出具的社会责任报告，是依据国家有关法律法规、规章及相关规范等进行编制。报告中关于公司社会责任情况是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。

报告范围：

本报告的组织范围为湖州冠炯机电科技有限公司。本报告描述了 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期间，公司在创造利润、追求发展、维护股东利益的同时，承担起对员工、消费者、环境和社会等方面的责任。

报告发布形式：

本公司每年定期发布一次社会责任报告，本报告以 PDF 电子文档形式在本公司网站向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。

企 业 简 介

湖州冠炯机电科技有限公司是一家专业从事电脑绣花机特种绣装置研发、制造、销售的高新技术企业，成立于 2014 年，坐落于长三角中心、太湖之滨的浙江省长兴县。公司占地 50 余亩，厂房 27000 余平方米，用于缝制机械配件的研发生产，目前拥有三大数控加工车间，各类先进的进口数控加工中心 250 余台，主要配件自主研发生产，使质量得以保证并不断提高。

公司汇聚了行业内专业技术领先的开发团队，新产品开发引领特种绣的发展方向。现具有特种绣装置最完善的产品系列，已远销欧洲、美洲，印度、韩国等国外地区，让世界每一台绣花机都配有冠炯的产品。拥有各项专利达150项，发明专利18项，强大的技术研发团队保证装置产品在行业中保持技术处于领先地位。先后被授予国家高新技术企业、浙江省高新技术企业研究开发中心、浙江省“创新型示范中小企业”、浙江省企业技术中心、湖州市企业研究开发中心、湖州市隐形冠军企业、湖州市四星级绿色工厂、长兴县工业“50强”企业、国家专精特新“小巨人”企业、浙江省企业研究院、浙江省省级绿色工厂、浙江省制造业单项冠军培育企业等荣誉。

郑重声明

本公司出具的社会责任报告是依据国家有关质量法律法规等进行撰写。报告中关于公司社会责任是公司现状的真实反映，本公司对报告内容的客观性负责，对相关论述和结论真实性和科学性负责。



湖州冠特机电科技有限公司

社会责任报告

公司在注重企业运营的同时，公司尽可能兼顾各相关方的不同需求，将保护他们的权益视为自身责任，并付诸于实际行动之中。公司切实履行了企业社会责任，从社会、环境、经济和谐的大系统角度，审视社会责任和企业长远发展的关系，把社会责任转化为企业发展的动力和长期利益。

一、股东权益维护

1、公司根据《中华人民共和国公司法》等法律、法规和本公司章程建立了规范的公司治理机构，不断完善股东大会，监督机构与经营层之间有效制衡的法人治理机构。股东大会享有法律、法规和公司章程规定的合法权利，依法行使确定公司经营方针，重大投资，利润分配等重大事项的职权，依法行使公司的经营决策权。监事会对股东大会负责监督，公司董事和其他高级管理人员依法履行职责，制度不断健全完善，形成了一套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系。

2、2024 年，公司遵循相关法律的要求，结合公司实际运行状况，修订了各项规章制度。不断完善公司法人治理机构，健全内部控制体系，进一步规范公司运作，提高公司治理水平，公司在加强各项制度建设，完善公司决策程序，提高信息披露质量，保护股东的利益等方面做了大量工作。忠实勤勉地履行了公司的社会责任。公司时刻在关注监管部门出台的最新法规和规章，对公司内部控制制度进行持续的完善，通过不断完善内部控制制度，切实提高公司治理水平。

3、公司严格按照有关法律法规和规定履行信息披露义务，自觉自愿履行信息披露义务。确保信息披露的真实、准确、及时、完整和公平。公司制定并实施了信息披露事务管理制度。

4、进行多渠道，多方式的投资关系管理方式。构建良好、和谐的投资关系，报告期内，公司严格按照监管部门的要求，遵循公司投资者关系管理相关制度，明确了公司网站等非正式公告信息的披露等事项的责任人和相关法规。

二、员工权益维护

2024年，公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，建立关爱维权组织，依法保护职工的合法权益，切实维护员工民主管理权益，健全劳动安全卫生制度，改善劳动环境，保障职工劳动安全。降低了工伤事故率，保障职工身心健康。举办全员参与的安全知识竞赛。开展教育培训和各种文体活动。陶冶了职工的情操，构建了劳资和谐的双赢格局。

1、完善用工管理制度，切实保障职工合法权益。公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》依法保护职工的合法权益。公司所有员工均已按照国家和地方有关法律法规与公司签订劳动合同，公司按照国家和地方法律法规，建立包括薪酬体系，激励机制与福利制度，推进人事制度改革，合理设置岗位，明确岗位职责。规范用工，促进劳资关系的和谐稳定。

2、公司健全劳动保护制度，注重安全生产体系建设工作，落实安全生产责任，不断提高公司安全管理水平。公司对新员工在入职培训中设有专门的安全培训课程，通过定期基础管理工作检查落实安全生产工作的执行和与监督，在安全生产工作纳入到日常的绩效考核体系中。在日常工作中，公司为生产工人购置全套劳保用品，并定期检查和更换，同时公司严格执行职业健康安全管理体系认证，切实保护员工身体健康。

3、公司始终把安全生产作为企业发展的永恒主题。企业通过手册，文件等各种形式。通过网站，宣传栏，微信等多种渠道开展安全知识宣贯

活动，让安全意识深入贯彻之每一位员工心中，通过开展安全知识培训，进行安全防护演练，建立安全防护措施。形成严密的安全系统，将安全隐患消灭于萌芽状态。

4、公司一直坚持以德为先、德能兼备的人才战略，识人才、重人才，并针对人才展开相应的培训，旨在通过激发员工的潜力，提升员工工作的阅读，实现公司与员工的双赢，2024 年度公司通过案例教学、公司集会，部门例会、自我专业学习、模拟实践、研讨会、个人进修等方式。开展车间员工产品质量知识培训，通过各种专业培训，不仅提升了员工的专业素质和综合素质，而且大大提高了工作的效率和质量。此外，公司积极开展新员工整体素质，而且大大提高了工作的效率和质量。

5、公司建立了 GB/T45001 职业健康安全管理体系并通过认证监审，制订了一系列的职业健康安全管理程序与制度，以预防危害员工健康的职业健康安卫风险，建立了职业健康安全目标和工作场所控制指标，采取了恰当的控制措施，保证和不断改善员工的工作环境。对公司可能发生的紧急状态与危险情况进行了识别与防范，制订了《高温中暑事故应急预案》、《台风应急预案》、《工伤事故应急预案》等应急预案，并落实责任部门，进行了相应的培训，每年还进行消防演习、抗洪抗台演习等，以增强员工的危机意识和应急事故处理能力。

三、供应商、客户和消费者权益保护

2024年，公司继续追求与政府、客户、价值链伙伴、公众和谐共生，共同创造价值、分享成功；公司建立保护客户、供应商权益机制，注重与相关方的沟通与互动，构筑信任与合作的基础。注重在企业运营的同时，公司尽可能兼顾相关方的不同需求，将保护的权益视为自身责任，努力付

诸行动。

1、坚持与供应商保持互惠互利、合作共赢的良性关系，公司坚持诚信经营、利益共享、互惠互利的原则，不断完善采购流程与机制，首先建立公平公正的评估体系，尊重供应商的合理报价，维护供应商的产品利益和技术开发力，其次是严格招标程序，将监督和防范工作贯穿于招标的过程当中，并不断加强员工的廉政教育，在公开、公平、公正的前提下，与供应商建立良好的战略合作伙伴关系，实现公司与供应商的双赢局面。

2、公司积极树立公司在客户心目中的良好形象，提升品牌形象，公司定期进行客户满意度调查，征集客户意见，制定整改措施，有针对性地加以整改，并完善服务机构配置。提供优质的售前、售中及售后服务，进一步提高产品质量和服务水平，提高客户满意度，保证客户利益。

3、公司非常重视诚信建设以及对反商业贿赂的内部监督，严格执行检查制度，完善防治商业贿赂的长效机制，严格监控和防范公司或员工与客户和供应商的各类商业贿赂活动，在公司内部树立正气，坚决抵制歪风邪气，严格遵守商业道德和社会公德。同时，公司不依靠虚假宣传和广告魔力，不侵犯供应商客户的商标权，专利权等知识产权。

四、注重保护环境，促进公司可持续发展

公司始终把环境保护作为公司可持续发展的重要内容，坚持技术革新、节能减排，力争把公司发展对环境的影响降到最小程度，通过不断的技术革新，降低了能源资源的消耗，同时减少了废弃物的排放，公司拥有完善的组织机构和环境管理制度，污染治理工作效果显著，运行规范。持续完善 GB/T24001环境管理体系运行，通过内部审核、日常监督检查和管理评审，改进环境管理体系运行有效性，重视和完善公司的环境保护与可持续

发展。

多年来，公司不断通过工艺改造，技术革新，增加智能设备，改造数字车间等，减少环境污染。进行工艺改进，有效控制废料产生。另外公司通过宣传栏、横幅、文件通知等形式，不断增强员工节能降耗、环境保护的意识，培养员工在工作和生活中养成自觉节约用水、用电、用纸、用油的习惯。公司通过对打印、复印集合统一管理，纸张双面综合重复利用。墨盒、晒鼓以旧换新等，节约了大量纸张、墨盒消耗，减少资源占用。在日常生产过程中，公司对可利用的和不可利用废弃物分别进行回收和集中处理。对生产过程中产生的废油统一收集，统一回收处理，严格按照国家环保要求操作，最大限度地减少企业对环境的影响。

五、公共关系和社会公益事业

企业发展源于社会，回报社会也是企业应尽的责任，公司一贯注重履行自己的社会责任，以自身的发展带动地方社会经济的繁荣。公司发展壮大后，始终不忘回报社会，承担社会责任，以实际行动诠释并传递爱心的力量。

公司用实际行动履行社会责任，大力支持和参与社会公益事业。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注困难员工，带头捐款捐物，员工也踊跃参与；关注社会，积极捐助贫困大学生，以实际行动回报国家和社会。近几年来在公司高层的带领下，公司在教育，扶贫，文化建设、社会救济、抗震救灾、社会慈善等工作受到各级领导和社会的普遍认同。

湖州冠洞机电科技有限公司

二〇二五年一月